

Commissaris van de Koning

Uw contactpersoon

Rob van Veen

Telefoonnummer +31235144495

Rob.van.veen@noord-holland.nl

1 | 6

Betreft: Uitnodiging Marktconsultatie Project Beheer Systeem

Geachte heer/mevrouw,

De Provincie Noord-Holland is voornemens een aanbesteding uit te schrijven voor een projectbeheersysteem (PBS) ter ondersteuning van de processen rondom projectsturing, -beheersing en -verantwoording.

Met deze marktconsultatie wil de provincie marktpartijen raadplegen om inzicht te krijgen in de mogelijkheden, aandachtspunten en marktontwikkelingen op het gebied van projectbeheersingsoplossingen. De consultatie richt zich op onderwerpen zoals functionele mogelijkheden, datamodellering, integraties met het ERP-landschap en andere systemen, implementatie, beheer, beveiliging en toekomstbestendigheid.

Doel is om de markt vroegtijdig te betrekken bij de voorbereidingen voor een toekomstige aanbesteding. Deelname aan de marktconsultatie brengt geen verplichtingen met zich mee.

Marktpartijen kunnen schriftelijk reageren op de vragen in de hieronder genoemde bijlage **Vragenlijst Marktconsultatie Projectbeheersysteem (PBS)**. Indien nodig organiseert de provincie verdiepende gesprekken. Deelname aan de consultatie leidt niet tot voorselectie of uitsluiting in een latere aanbesteding.

Deze marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor marktverkenning en het ophalen van input bij marktpartijen. Er wordt geen opdracht verstrekt en er wordt geen afname of omvang bepaald.

Verzenddatum

28 mei 2026

Kenmerk

BVS - PBS

Uw kenmerk

TN 592135

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk-nummer 34362354
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

Beschikbare informatie

Aanvullend in dit schrijven vindt u:

- Bijlage 1: **Marktconsultatie Projectbeheersysteem (PBS)**. Deze bijlage bevat de informatie op basis waarvan de Marktconsultatie is opgesteld.
- Bijlage 2: **TN 590743 - Vragenlijst Marktconsultatie Projectbeheersysteem (PBS)** waarin u de antwoorden op de vragen kunt invullen en indienen.

Planning en belangrijke data

- Publicatiedatum Marktconsultatie: 28 mei 2026
- Indienen antwoorden Marktconsultatie: 17 juni 2026
- Publicatiedatum Informatiedocument: 25 juni 2026

Indienen van reacties

Uw ingevulde vragenlijst kunt u uploaden via TenderNed onder het kenmerk van deze marktconsultatie. De ontvangen reacties worden geanonimiseerd gebundeld in een informatiedocument dat wordt toegevoegd aan de uiteindelijke aanbestedingsstukken.

Wij benadrukken dat deelname aan deze marktconsultatie geen rechten verleent met betrekking tot een eventuele gunning of deelname aan de toekomstige aanbesteding. Uw bijdrage is echter van groot belang om te komen tot een doelmatige, realistische en marktgerichte uitvraag.

Wij danken u bij voorbaat voor uw interesse en betrokkenheid.

Met vriendelijke groet,

Rob van Veen

Contactpersoon marktconsultatie

Provincie Noord-Holland

Bijlage 1. Marktconsultatie Projectbeheersysteem (PBS)

1. Achtergrond en aanleiding

De Provincie Noord-Holland is bezig met de vernieuwing van haar bedrijfsvoering systemen. In dat kader onderzoeken wij hoe een toekomstbestendig projectbeheersysteem (PBS) kan worden ingericht.

Onder een PBS verstaan wij functionaliteit voor het integraal ondersteunen van project-, programma- en portfoliomanagement. Projectbeheersing omvat alle processen en maatregelen om projecten te realiseren binnen de gestelde kaders van Geld, Risico, Organisatie, Tijd, Informatie en Kwaliteit (=GROTIK). Dit omvat onder andere projectsturing, planning, financiën, risico- en kwaliteitsmanagement, tijdregistratie en projectverantwoording.

Een goede samenhang met financiële, inkoop- en HR-processen is essentieel om betrouwbare stuur- en verantwoordingsinformatie te kunnen leveren.

De provincie verkent met deze marktconsultatie of er een bestaande, bewezen standaardoplossing beschikbaar is die deze functionaliteit kan ondersteunen. De voorkeur gaat nadrukkelijk uit naar standaardoplossingen boven maatwerk. Indien maatwerk (deels) noodzakelijk blijkt, ontvangen wij graag inzicht in de verwachte impact op kosten en doorlooptijd.

2. Doel van de marktconsultatie

Met deze marktconsultatie wil de provincie inzicht krijgen in:

- Beschikbare PBS-oplossingen en hun functionele en technische mogelijkheden
- Relevante standaarden, datamodellen en architectuurprincipes
- Aandachtspunten, risico's en afhankelijkheden bij implementatie en integratie

Daarnaast nodigen wij marktpartijen uit om hun kennis, ervaring en advies te delen. De opbrengst gebruiken wij om een toekomstige aanbesteding beter te laten aansluiten op de mogelijkheden in de markt.

3. Scope van de uitvraag

De scope omvat een projectbeheersysteem dat ondersteuning biedt voor integraal project-, programma- en portfoliomanagement.

Het PBS omvat in ieder geval de volgende functionaliteiten:

- Beheer van project-, programma- en portfoliostructuren
- Beheer van projectstamgegevens en projectwijzigingen
- Projectplanning en voortgangsbewaking
- Beheer van projectfinanciën, inclusief prognoses en kasritme
- Risico- en kwaliteitsmanagement
- Signalering van afwijkingen
- Tijdregistratie
- Projectverantwoording en evaluatie

Functionaliteiten voor roostering en stakeholdermanagement vallen buiten de scope.

Een essentieel onderdeel van de scope is de samenhang met andere kernsystemen, in het bijzonder:

- Een financieel- en inkoopstelsel (momenteel in aanbesteding)
- AFAS HRM
- Het centraal cloud-based dataplatform (nu in Microsoft Azure)

4. Architectuur en uitgangspunten

De provincie gaat uit van een moderne data-architectuur met:

- Scheiding tussen applicaties en data
- Gebruik van open standaarden
- Een API-first benadering
- Integratie via SAP Integration Suite

Data wordt centraal ontsloten via een cloud-based dataplatform.
Dataconsistentie en herleidbaarheid zijn hierbij belangrijke uitgangspunten.

5. Thema's van de marktconsultatie

Om gericht input op te halen, onderscheidt de provincie drie samenhangende thema's. Deze thema's raken de kern van projectbeheersing en sluiten aan op de belangrijkste knelpunten in de huidige situatie.

Thema 1: Verantwoordingsmomenten

De provincie werkt met een verantwoordingscyclus die meerdere keren per jaar wordt doorlopen. Deze cyclus heeft een doorlooptijd van ongeveer twee weken en bestaat uit het verzamelen, valideren en vaststellen van projectinformatie.

Binnen de huidige werkwijze wordt aan het begin van de cyclus een momentopname (snapshot/standlijn) gemaakt van projectdata. Deze snapshot blijft gedurende de cyclus ongewijzigd, terwijl onderliggende brondata wel kan blijven wijzigen, bijvoorbeeld door financiële boekingen of aanpassingen in projecten. Na de start van een cyclus leggen projectteams verantwoording af over de actuele stand van zaken. De projectleider is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren en laten goedkeuren van de informatie door de opdrachtgever.

De keuze voor snapshots is ingegeven door:

- De behoefte aan stabiele rapportages over een vaste periode
- De doorlooptijd van de verantwoordingscyclus
- Wijzigingen in data via meerdere bronnen en systemen
- De behoefte om historische rapportages te kunnen reconstrueren en vergelijken

Tegelijkertijd leidt deze werkwijze tot complexiteit en beperkingen in flexibiliteit en actualiteit.

Wij zoeken inzicht in:

- Alternatieven voor snapshot-gebaseerde werkwijzen
- Manieren om dataconsistentie en herleidbaarheid te borgen
- De relatie tussen procesinrichting, datamodel en rapportage

Thema 2: Werkpakketmanagement en projectstructurering (WBS)

Een heldere en flexibele projectstructuur is essentieel voor effectieve beheersing. In de praktijk blijken structuren zoals Work Breakdown Structures (WBS) echter vaak statisch en moeilijk aanpasbaar bij wijzigingen in projecten.

Daarnaast is de koppeling met andere sturingsdimensies (zoals financiën, planning, risico's en besluitvorming) niet altijd optimaal.

Wij zoeken inzicht in hoe oplossingen:

- Flexibele en aanpasbare projectstructuren ondersteunen
- Omgaan met wijzigingen binnen projecten
- WBS en andere structuren koppelen aan financiële en sturingsinformatie
- Ondersteuning bieden voor integraal sturen op tijd, geld en inhoud

Thema 3: Samenhang met financiële systemen

De relatie tussen projectbeheersing en financiële administratie is bepalend voor de kwaliteit van sturing en verantwoording.

In de praktijk ontstaan knelpunten rond:

- Datakwaliteit en consistentie tussen systemen
- Eigenaarschap van data
- Verschillen tussen financiële en projectmatige sturing
- Beperkte samenhang tussen planning, voortgang en prognoses

Wij zoeken inzicht in:

- Effectieve integratieprincipes tussen PBS, financiële systemen en HRM
- Inrichting en gebruik van prognoses
- Rolverdeling tussen systemen (bron vs. afgeleid)
- Innovatieve manieren om financiële en projectinformatie te verbinden

6. Samenhang tussen de thema's

De drie thema's hangen nauw met elkaar samen. Verantwoordingsmomenten (thema 1) vereisen betrouwbare en goed gestructureerde projectinformatie (thema 2), die afhankelijk is van een goede koppeling met financiële gegevens en prognoses (thema 3).

Door deze thema's in samenhang te beschouwen, ontstaat een integraal beeld van projectbeheersing waarin processen, data en systemen elkaar versterken.

7. Waarop zoeken wij specifiek input van de markt

De provincie is in het bijzonder geïnteresseerd in:

- Functionele en technische mogelijkheden van PBS-oplossingen
- Inrichting van datamodellen en borging van dataconsistentie
- Integratiepatronen en best practices (API's, events, datareplicatie)
- Ondersteuning van workflow- en processtappen (BPM)
- Rapportage- en analysemogelijkheden
- Beheer, beveiliging en schaalbaarheid van de oplossing
- Implementatieaanpak en randvoorwaarden voor succes

8. Aandachtspunten voor beantwoording

Wij ontvangen graag duidelijke, beknopte en onderbouwde reacties op de volgende onderwerpen:

- Haalbaarheid van de gevraagde functionaliteit
- Risico's en afhankelijkheden
- Realistische doorlooptijden
- Beschikbare innovaties in de markt
- Mogelijkheden om maatwerk te beperken
- Manieren om data- en integratierisico's te verminderen
- Eventuele ontbrekende aandachtspunten

Wij gaan daarbij uit van oplossingen die zoveel mogelijk gebaseerd zijn op standaarden.

9. Aanvullende toelichting op data-architectuur

De provincie onderzoekt een data-integratiearchitectuur waarbij data losgekoppeld is van applicaties en centraal wordt ontsloten via open standaarden.

Meer informatie:

<https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden>

<https://provincienh.github.io/architectuurprincipes/>